

## Политика в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных (Политика конфиденциальности)

Настоящая Политика в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки всех персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, которые обрабатывает ООО «КАРГО ДРАГОН» (далее – оператор) и может получить о пользователе во время использования веб-сайта с доменным именем <https://cargodragon.ru/>. Использование сервисов веб-сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сервисов и покинуть веб-сайт.

Оператор просит внимательно ознакомиться с Политикой конфиденциальности.

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1. Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности:

1.1. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.2. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.3. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.4. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://cargodragon.ru/>.

1.5. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.6. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Введено в действие 17.06.2021 г.

Редакция: 01.11.2023 г.



1.7. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.8. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.9. Оператор – юридическое лицо ООО «КАРГО ДРАГОН» (ИНН 9710090238), осуществляющее администрирование сайта <https://cargodragon.ru/>, а также организующее и осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.10. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.11. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем самостоятельного дачи согласия на обработку персональных данных и их распространения пользователем при регистрации на веб-сайте или в процессе использования сервисов веб-сайта.

1.12. Пользователь – любой посетитель веб-сайта как дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее веб-сайт в собственных интересах, или юридическое лицо, от имени которого выступает уполномоченный представитель.

1.13. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.14. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.15. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе

персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.16. Файлы Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к информации, получаемой в ходе использования веб-сайта с доменным именем <https://cargodragon.ru/>.

2.2. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем.

2.3. Использование пользователем веб-сайта с доменным именем <https://cargodragon.ru/> означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных пользователя.

2.4. Если пользователь не согласен с условиями Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование веб-сайта <https://cargodragon.ru/> и (или) воздержаться от отправки запроса на получение информации и предоставления персональных данных оператору.

2.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к веб-сайту <https://cargodragon.ru/>. Веб-сайт <https://cargodragon.ru/> не контролирует и не несет ответственности за веб-сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на веб-сайте <https://cargodragon.ru/>.

## 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязанности оператора по обработке персональных данных пользователей, их охране, в том числе обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые пользователь предоставляет оператору при оставлении и направлении сообщений и комментариев оператору, отзывов на веб-сайте.

3.2. Оператор собирает два вида информации о пользователе:

— информацию, которую пользователь сознательно предоставил оператору в процессе использования веб-сайта;

— техническую информацию, автоматически собираемую программным обеспечением веб-сайта во время его посещения пользователем.

3.3. Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении любых персональных данных, которые оператор может получить от пользователя:

- во время пребывания пользователя на веб-сайте <https://cargodragon.ru/>,
- в результате переписки с пользователем,
- при направлении пользователем коммерческих предложений;
- в результате участия пользователя в рекламных и маркетинговых кампаниях или акциях,
- в процессе непосредственного оказания услуг пользователю,
- в результате обработки писем/жалоб/предложений/пр., полученных от пользователя,
- при любом ином взаимодействии с пользователем.

3.3.1. Персональные данные предоставляются пользователем путем заполнения регистрационной формы веб-сайта, при заполнении формы заявки и обратного звонка на веб-сайте, при отправлении пользователем сообщений посредством электронной почты на указанные на веб-сайте официальные почты оператора, при отправлении сообщений и совершении звонков на указанные на веб-сайте официальные номера телефонов оператора; при оставлении комментариев на веб-сайте; при направлении претензии в адрес оператора, и включают в себя следующие неисчерпывающие сведения:

- фамилию, имя, отчество,
- адрес электронной почты,
- номер телефона.

3.3.2. Биометрические и специальные категории персональных данных оператором не обрабатываются.

3.4. Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением веб-сайта во время его посещения пользователем, включает:

- IP адрес;
- информацию из cookies;
- информацию о браузере;
- информация о типе устройства (мобильное или ПК);
- время доступа.

3.5. Персональные данные сохраняются оператором в конфиденциальности за исключением случаев, когда пользователь добровольно разместил информацию о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц путем оставления комментария на веб-сайте или отзыва об операторе.

3.6. Оператор гарантирует, что никогда не предоставляет персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда:

- этого прямо требует законодательство (например, по письменному запросу суда, правоохранительных органов);
- пользователь дал согласие на передачу персональных данных;
- передача необходима для оказания услуг, заключения договоров;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса;
- это требуется для оказания поддержки обслуживания пользователей или для помощи в защите и безопасности систем и услуг оператора.

3.7. Настоящая Политика конфиденциальности является внутренним документом оператора. В связи с тем, что оператор осуществляет сбор персональных данных с использованием сети Интернет, неограниченный доступ к Политике конфиденциальности обеспечивается посредством опубликования (размещения) ее на веб-сайте <https://cargodragon.ru/>.

#### 4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Оператор использует персональные данные пользователей в следующих целях:

4.1.1. Установление с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования веб-сайта <https://cargodragon.ru/>, оказания услуг и обработки запросов и заявок от пользователя.

4.1.2. Идентификации пользователя.

4.1.3. Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров; предоставление доступа пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте <https://cargodragon.ru/>.

4.1.4. Для уведомления пользователя о состоянии его заявки на услуги оператора.

4.1.5. Для проведения платных консультаций и оказания услуг.

4.1.6. Для предоставления пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении вопросов и проблем, связанных с использованием веб-сайта.

4.1.7. Для e-mail рассылки пользователю с его согласия информации о новостях веб-сайта, о новых услугах, спецпредложениях, другой полезной информации от оператора или партнеров оператора.

4.1.8. Для осуществления рекламной деятельности, организации и проведения маркетинговых и иных исследований.

4.1.9. Для проведения статистических исследований и анализа полученных статистических данных.

4.1.10. Для исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством для оператора в отношении пользователей веб-сайта.

## 5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные пользователя только в случае их заполнения и/или отправки пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://cargodragon.ru/>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные оператору, пользователь выражает свое согласие с данной Политикой конфиденциальности.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

5.3. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

5.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления оператору уведомления на адрес электронной почты [krishtopov@cargodragon.ru](mailto:krishtopov@cargodragon.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

5.5. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Администрации сайта уведомление посредством электронной почты на электронный адрес [krishtopov@cargodragon.ru](mailto:krishtopov@cargodragon.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

5.6. Если персональные данные были утрачены либо разглашены, оператор информирует об этом пользователя.

5.7. Оператор совместно с пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных пользователя.

5.8. Оператор вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.8.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

5.8.2. Передача необходима для использования пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с пользователем.

5.8.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

5.8.4. В случае продажи веб-сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики конфиденциальности применительно к полученной им персональной информации.

5.9. Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.10. Трансграничная передача персональных данных:

5.10.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

5.10.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

5.11. Обработка персональных данных оператором осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных:

— законности и справедливой основы;

— ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

— недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;



- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

5.12. Обработка персональных данных субъекта персональных данных осуществляется оператором в течение всего срока без ограничений с момента предоставления субъектом персональных данных соответствующего согласия на их обработку и до момента отзыва такого согласия в установленном законодательством Российской Федерации порядке, а также достижением целей, для которых были собраны персональные данные.

5.13. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, а также, биометрические персональные данные оператором не обрабатываются.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

### 6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования веб-сайтом.

6.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### 6.2. Оператор обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без согласия пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение



иными возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.3. Пользователь вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения путем отправления письма на электронную почту [krishtopov@cargodragon.ru](mailto:krishtopov@cargodragon.ru).

6.4. Пользователь дает согласие на то, что оператор будет направлять на указанный им адрес электронной почты информацию о проводимых оператором и его партнерами рекламных акциях и иную информацию. Пользователь в любое время может отказаться от получения писем, уведомив об этом оператора или отписавшись от них, при наличии такой функции в получаемом письме. В этом случае адрес электронной почты Пользователя будет автоматически удален из базы рассылки.

6.5. Оператор гарантирует, что никогда не предоставит персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.6. настоящей Политики конфиденциальности.

6.6. Оператор обязан использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4.1 настоящей Политики конфиденциальности.

6.7. Оператор осуществляет блокирование персональных данных о пользователе, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.8. Персональные данные сохраняются оператором в конфиденциальности, за исключением случаев, когда зарегистрированный пользователь добровольно разместил информацию о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

## 7. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СООКЕ-ФАЙЛОВ

7.1. На веб-сайте <https://cargodragon.ru/> применяется технология сбора информации с использованием cookie-файлов, с целью обеспечения работоспособности веб-сайта и улучшения качества обслуживания. Файлы cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-

сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего веб-сайта. Используются для эффективной работы веб-сайтов, а также для предоставления необходимой информации администрации веб-сайта. Использование cookie-файлов - стандартная на данный момент практика для большинства веб-сайтов.

7.2. На веб-сайте реализована технология идентификации пользователей, основанная на использовании файлов cookies. На компьютере, используемом пользователем для доступа на веб-сайт, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации, а также для рекламы и сбора статистических данных, в частности о посещаемости веб-сайта.

7.3. Оператор не сохраняет персональные данные и пароли в файлах cookies.

7.4. Пользователь вправе запретить сохранение файлов cookies на компьютере, используемом для доступа к веб-сайту, путем отключения использования cookie-файлов в настройках веб-браузера или отказа от использования сайта <https://cargodragon.ru/>. При этом следует иметь в виду, что сервисы веб-сайта, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

7.5. Посещая и оставаясь на веб-сайте <https://cargodragon.ru/> пользователь соглашается с условиями использования cookie-файлов, описанными в настоящем документе, в том числе с тем, что ООО «КАРГО ДРАГОН» может использовать cookie-файлы и иные данные для их последующей обработки, а также может передавать их третьим лицам для проведения исследований и предоставления услуг партнерами агентства.

7.6. На веб-сайте <https://cargodragon.ru/> используются cookie-файлы двух разных типов:

7.6.1. Сеансовые cookie-файлы - временные файлы cookie, которые хранятся на устройстве пользователя до того момента, когда пользователь покидает сайт агентства;

7.6.2. Постоянные cookie-файлы – файлы, остающиеся на устройстве пользователя на длительный срок или вплоть до момента их ручного удаления.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Оператор имеет право внести любые изменения и дополнения в Политику конфиденциальности в любой момент по своему усмотрению.

8.2. Изменения и дополнения вступают в силу с момента размещения на веб-сайте Политики конфиденциальности с изменениями и дополнениями.

8.3. Актуальная версия Политики конфиденциальности в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://cargodragon.ru/>.



8.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять оператору по электронному адресу: [krishtopov@cargodragon.ru](mailto:krishtopov@cargodragon.ru).

8.5. Разрешение споров. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем веб-сайта <https://cargodragon.ru/> и оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между пользователем и оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации. Политика конфиденциальности регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Политикой конфиденциальности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.7. Настоящая Политика конфиденциальности действует бессрочно до ее отмены или замены на новую редакцию.